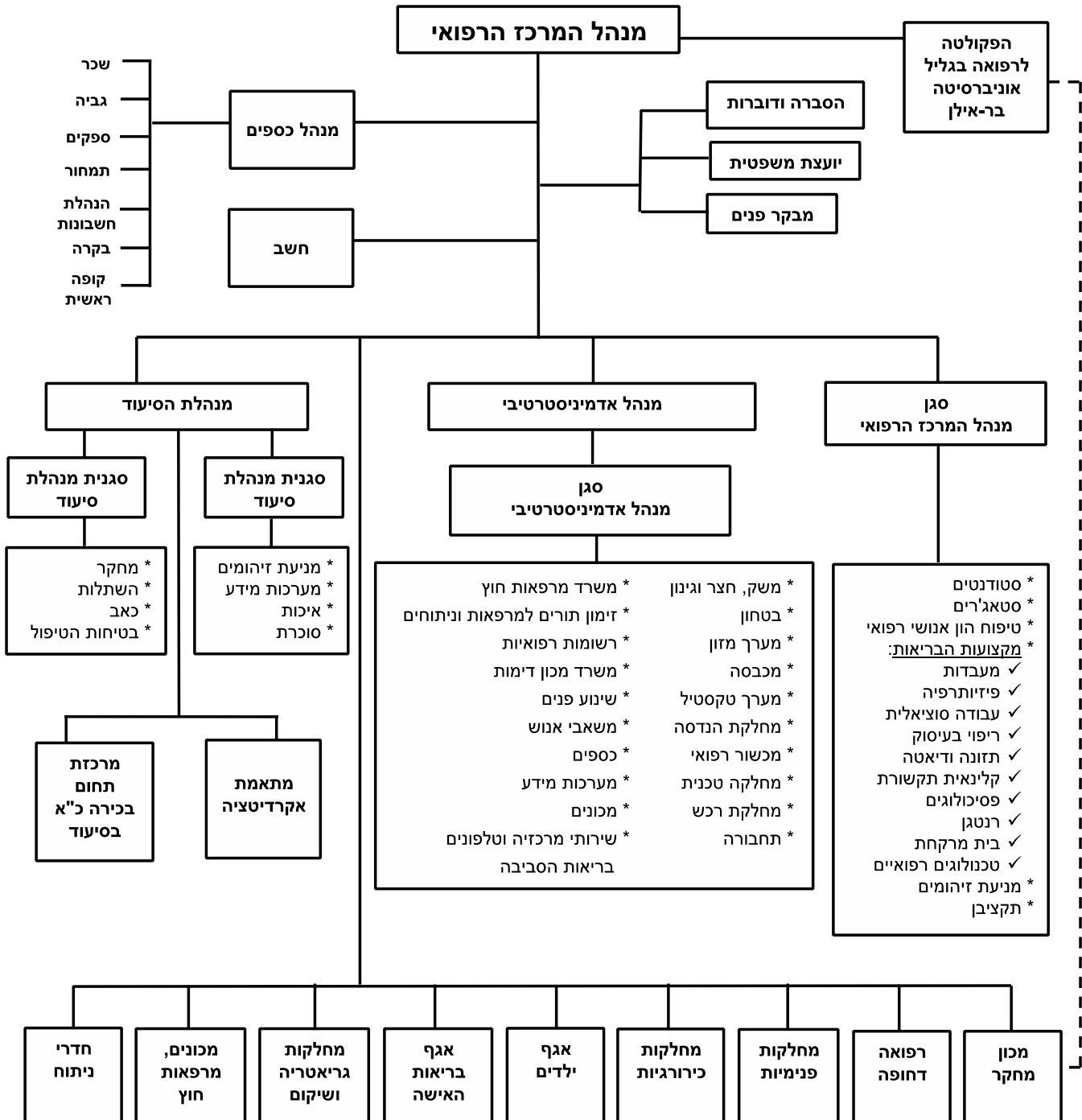




## דו"ח דין וחשבון שנת 2021 תרשים ארגוני של המרכז הרפואי לגליל



תאריך עדכון: 22/04/2022

## 1. הנהלת המרכז הרפואי:

| תפקיד                 | שם               |
|-----------------------|------------------|
| מנהל המרכז הרפואי     | פרופ' מסעד ברהום |
| סגן מנהל המרכז הרפואי | ד"ר צבי שלג      |
| מנהלת הסיעוד          | גב' דליה טדגי    |
| מנהל אדמיניסטרטיבי    | מר מיוחס משה     |
| מנהל כספים            | מר חזי חי        |
| מנהלת משאבי אנוש      | גב' גלית טמיר    |
| מנהלת מערכות מידע     | גב' שלי שלם      |

## 2. מחלקות במרכז הרפואי:

| שם המחלקה                                          | שם מנהל המחלקה                                                                  |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| רפואה פנימית א'                                    | פרופ' עאסי נימר                                                                 |
| רפואה פנימית ב'                                    | ד"ר נסאר גטאס                                                                   |
| רפואה פנימית ג'                                    | ד"ר רוברט דרגו                                                                  |
| רפואה פנימית ד'                                    | ד"ר אחמד מוגרבי,<br>ד"ר בוריס סבירסקי מתאריך 01.04.21                           |
| רפואה פנימית ה'                                    | ד"ר אמיר סעב                                                                    |
| רפואה פנימית ו'                                    | ד"ר עווד ג'מאל                                                                  |
| היחידה לשיקום                                      | ד"ר קובלנקו יוליה                                                               |
| נוירולוגיה                                         | ד"ר בדארנה סמיח                                                                 |
| יחידה מקצועית לשבץ מוחי                            | ד"ר קייגלר גלינה                                                                |
| הרדמה                                              | ד"ר וילנר דפנה                                                                  |
| היחידה אלחוש מיילדותי                              | ד"ר יבגני קוקויב                                                                |
| המכון להמטולוגיה                                   | ד"ר אנדריי בראשטר עד לתאריך 30.11.21,<br>ד"ר שטמר גליה מתאריך 1.12.21           |
| בנק הדם                                            | ד"ר עכריה לואיזה                                                                |
| אופתלמולוגיה (עיניים)                              | ד"ר צבי סגל                                                                     |
| ילדים                                              | פרופ' לאה אבן                                                                   |
| טיפול נמרץ ילדים                                   | ד"ר הופמן יואב                                                                  |
| כירורגית ילדים                                     | ד"ר סלייפר נדב                                                                  |
| אורתופדיה א'                                       | ד"ר יפית שטארקר                                                                 |
| אורתופדיה ילדים                                    | ד"ר מיכאל עסאף                                                                  |
| המכון להתפתחות הילד ומנהל היחידה לנוירולוגית ילדים | ד"ר דוד סביצקי                                                                  |
| טיפול מיוחד בילוד                                  | ד"ר ורד שפר - פליישר                                                            |
| טיפול נמרץ ילודים                                  | ד"ר אולנובסקי אירינה                                                            |
| היחידה להדרכת הילד                                 | ד"ר סנדלר לודמילה                                                               |
| אורולוגיה                                          | ד"ר קאקיאשוילי דוד                                                              |
| אורתופדיה ב' ועמוד שדרה                            | ד"ר נמרוד רחמימוב                                                               |
| המכון לפתולוגיה                                    | ד"ר יצחק כהן                                                                    |
| המכון לגסטרואנטרולוגיה ומחלות כבד                  | ד"ר סבית וויסאם                                                                 |
| א.א.ג.                                             | ד"ר אייל סלע                                                                    |
| שרות ניתוחי ראש צוואר                              | ד"ר אוהד רונן                                                                   |
| מחלקת יולדות א'                                    | פרופ' יעקב בורנשטיין עד לתאריך 31.3.21,<br>פרופ' ליאור לבנשטיין מתאריך 18.04.21 |
| מחלקת נשים                                         | ד"ר שרון אבישלוס                                                                |
| היחידה להריון בסיכון גבוה                          | ד"ר וולף מאיה                                                                   |

מדינת ישראל- משרד הבריאות  
המרכז הרפואי לגליל

|                                        |                                                                  |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| מחלקת יולדות ב'                        | ד"ר אולג שניידר                                                  |
| היחידה למחלות הריאה                    | ד"ר בשארה האשם                                                   |
| היחידה לאנדוקרינולוגיה סוכרת ומטבוליזם | ד"ר עמיר בשקין                                                   |
| אונקולוגיה                             | ד"ר שי איילת                                                     |
| גריאטריה                               | ד"ר אדוארד קייקוב                                                |
| תהודה מגנטית                           | ד"ר גולדפלד משה                                                  |
| טומוגרפיה ממוחשבת C.T.                 | ד"ר סורין פאפורה                                                 |
| רדיולוגיה אבחנתית                      | ד"ר דורון פישר                                                   |
| רפואה דחופה                            | ד"ר ערמוני נדב עד ליום 13.1.21, ד"ר רינה דולינסקי מיום 15.01.21. |
| גנטיקה רפואית                          | פרופ' ציפורה פליק זכאי                                           |
| היחידה לנוירו רדיולוגיה פולשנית        | ד"ר שאדי ג'השאן                                                  |
| יחידת פה ולסת                          | פרופ' סאמר סרוג'י                                                |
| היחידה לאורולוגית ילדים                | ד"ר דלי נסיב                                                     |
| מנהלת יחידת התעוררות                   | ד"ר טטיאנה ארזומנוב                                              |
| דיאליזה ונפרולוגיה                     | פרופ' חסאן כמאל                                                  |
| דיאליזה ב'                             | ד"ר רונית גירון עד ליום 31.3.21, ד"ר קרוזל מיום 31.12.21         |
| נפרולוגית ילדים                        | ד"ר לבסקי הדס                                                    |
| טיפול נמרץ כללי                        | ד"ר ניקולא מחול                                                  |
| קרדיולוגיה ומכון הלב                   | פרופ' שאול עטר                                                   |
| צנתורים                                | ד"ר מרק ברזינס                                                   |
| אלקטרופיזיולוגיה וקוצבי לב             | ד"ר רון סלע                                                      |
| היחידה לזיהומים                        | ד"ר יעל זיו                                                      |
| רפואת שיניים וחלל הפה                  | ד"ר יגאל גרנות                                                   |
| היחידה לכבד ודרכי מרה                  | ד"ר מיכל כרמיאל                                                  |
| כיורוגיה א'                            | ד"ר אלי קקיאשוילי                                                |
| כיורוגיה ב'                            | ד"ר איגור וקסמן                                                  |
| כיורוגית כלי - דם                      | ד"ר סלעית יריב                                                   |
| כיורוגיה פלסטית                        | ד"ר לאוניד קוגן                                                  |
| נוירוכירורגיה                          | פרופ' זאן סוסטיאל                                                |
| כיורוגיה אמבולטורית                    | פרופ' אמיתי ביקל עד ליום 31.10.21                                |
| יחידת הטראומה                          | ד"ר מיכאל וייס                                                   |
| היחידה להפריה חוץ גופית                | ד"ר שלוש יקטרינה                                                 |
| היחידה לאקולופלסטיקה                   | ד"ר יניר כסיף                                                    |
| שירות אקו לב                           | ד"ר אלכסנדר שטורמן                                               |
| יחידת קרנית                            | ד"ר ולרי ברסודסקי                                                |
| יחידת ט.ג. לב                          | ד"ר צפריר אור                                                    |
| יחידת מיון ילדים                       | ד"ר מונצ'ק איתמר                                                 |
| יחידת טיפול נמרץ נוירוכירורגיה         | ד"ר יעקבוסון לריסה                                               |
| יחידת אולטרסאונד מיילדותי              | פרופ' עודה מרואן                                                 |
| נפרולוגיה ילדים                        | ד"ר לבסקי הדס                                                    |

### 3. תיאור תחומי האחריות של המרכז הרפואי:

המרכז הרפואי לגליל, בנהריה הינו מרכז רפואי ממשלתי כללי, היחיד באזור המשרת כ-650,00 תושבים ממגזרים שונים: יהודים, נוצרים, דרוזים ומוסלמים המתגוררים בערים, כפרים, קיבוצים מושבים ומצפים. בנוסף משרת המרכז הרפואי את חיילי צה"ל המשרתים במוצבים ובבסיסים לאורך גבול הצפון.

במרכז הרפואי קיימות המחלקות הבאות: א.א.ג., אונקולוגיה, אורולוגיה, אורתופדיה א' ו – ב', עמוד שדרה, גריאטריה, הדרכת הילד, ט. נמרץ כללי, טיפול נמרץ לב, קרדיולוגיה, טיפול נמרץ ילדים, ילדים, כירורגית ילדים, נירולוגית ילדים, אורתופדיית ילדים, אורולוגית ילדים, כירורגיה א' ו ב', כירורגיה כלי –דם כירורגיה פלסטיקה, כירורגיה חזה נירוכירורגיה, נירולוגיה ושכף מוחי, נפרולוגית ילדים, נפרולוגיה ודיאליזה, נשים, הריון בסיכון גבוה, יולדות, חדרי לידה, עיניים, פגים, שיקום, שש מחלקות פנימיות, מחלקת הרדמה, יחידת צנתורים, הפריה חוץ גופית, פה ולסת, יחידת קרנית, יחידת כף יד, שירות אקו לב יחידה לאקולופלסטיקה, יחידת נריר ורדיולוגיה פולשנית.

למרכז הרפואי חדר מיון מוגן חדש אשר נבנה בשנת 2012 בו קיימים חדרי טיפול בתחום הפנימי האורתופדי, נשים וילדים.

במרכז הרפואי קיימות מרפאות חוץ, כמו כן קיימים מכונים, בית מרקחת ויחידת תזונה ודיאטה.

אחוז משמעותי מהסטודנטים בבית הספר לרפואה בגליל של אוניברסיטת בר אילן, לומדים במרכז הרפואי לגליל חלק גדול מצוות הרופאים מרכיב את הסגל הבכיר של המרצים ומנהלי התחומים בפקולטה לרפואה.

במרכז הרפואי כ-3.000 עובדים מסקטורים שונים: רופאים, אחיות, כוחות עזר, עובדים פרא רפואיים עובדי משק, תחזוקה, שירותים ועובדי מנהל.

### 4. מענה של המרכז הרפואי ודרכי ההתקשרות עמה, לרבות מעניהם של הממונה לפי סעיף 3 לחוק ושל בעלי תפקידים אחרים שתפקידם טיפול בפניות הציבור, ודרכי ההתקשרות עמם:

| מענה של המרכז הרפואי                           | שם בעל התפקיד            | טלפון      | אימייל                                                         |
|------------------------------------------------|--------------------------|------------|----------------------------------------------------------------|
| הממונה על העמדת מידע לציבור במרכז הרפואי לגליל | עו"ד באדרה ג. חורי-חוריה | 04-9107293 | <a href="mailto:MediaH@gmc.gov.il">MediaH@gmc.gov.il</a>       |
| פניות הציבור                                   | הגב' אילנה יורה          | 04-9107489 | <a href="mailto:Publicgmc@gmc.gov.il">Publicgmc@gmc.gov.il</a> |

### לגבי יחידות במרכז הרפואי, הנותנים שירות לאזרח – פריסתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי ההתקשרות עם כל סניפי היחידות:

למרכז הרפואי לגליל אין כל יחידות הנותנות שירות לאזרח במיקומים נפרדים וכל פעילותו מתבצעת מתוך מיקומו בכביש 89, בסמוך לעיר נהריה.

## 5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2021:

- מספר מיטות: מספר מיטות ברישיון: 730, ממוצע מיטות פעילות: 585.

- קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי

### בטיחות הטיפול:

- עליה בדיווחים על אירועים.
- עליה בדיווחים על כמעט אירוע.
- הפחתת אירועי בל יקרו.
- שיפור ידע, עמדות והתנהגות להתרעות ממכשור כתר ט"נ.
- תמיכה וחיזוק הצוות מבחינת ידע ומיומנויות ומבחינה מנטלית כתר ט"נ.

### איכות הטיפול:

- שיפור הדרכה טרם שחרור + שיחת טלפון תוך 24 שעות מהשחרור למתן הדרכה נוסף ובחינת הענות להמלצות.
- העלאת מודעות לטיפול פליאטיבי בקרב חולים אונקולוגיים.
- הטמעת ביצוע אומדן דיליריום והתערבות בהתאם למטופלים מעל גיל 75 לאחר ניתוח.

### יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:

- שיפור במודל תמרוץ מלר"ד ילדים – שיפור ציון המודל ב – 15 נקודות.
- מדידת השירות שניתן למטופלים במחלקות האשפוז ובמרפאות – ביצוע סקר טלפוני באופן נרחב ובחלק קטן יותר חלוקת שאלונים – נדגמו 966 מטופלים ובני משפחה.
- PROMS – הטמעת מדידה בעזרת כלים מובנים ב – מחלקות – המשימה נדחתה עקב חוסר של אמצעים טכנולוגיים.
- שיפור תחושת הבדידות במחלקות קורונה – הטמעת פעולות להפגת תחושת בדידות של מטופלים.

### פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית, העצמה ופיתוח צוות, טיפוח, שימור והעצמת

#### ההון האנושי במרכזים הרפואיים:

- העצמה ופיתוח צוות – עתודה ניהולית.
- הדרכות צוותים והכשרתם לטיפול בחולים מורכבים/ מונשמים.
- עידוד והנגשת מידע בנושא גמול השתלמויות לעובדי מנהל ומשק.
- סדנאות בריאות/יוגה.
- שילוב של תמיכה בצוותים הרפואיים/ סיעוד.

### פיתוח, קידום חיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:

- הסבת חדר לידה לחדר ניתוח.
- שיפוץ 4 חדרי ניתוח במתחם נשים.
- הגדלת מספר ניתוחים אורולוגים.
- מיזוג אוויר – החלפת צילרים.
- טיפול בערעורי קופת חולים כללית.
- קיטלוג פריטי קונסיגנציה בפעילות אורתופדיה.
- הטמעה של ארונות חכמים לניהול מלאי צר"פ בחדרי צנתורים.
- ניתוח כלכלי של פעילות חדרי ניתוח.

#### קידום חדשנות ומחקר:

- הטמעת תיק קליני.
- חיבור מכשור רפואי – מוניטורים, אנדוסקופיות, חיבור ממשק בין מכונות דיאליזה לקמיליון.
- מעבר ללא נייר מרפאות חוץ.
- דיגיטציה של טופס הסכמה מדעת.
- סייבר.
- שדרוג מערכת הפעלה בתחנות קצה.
- שת"פ עם חברות הזנק ואקדמיה.

#### 6. סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית – 2022:

- קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי:

##### איכות הרפואה:

- הוספה והעצמת שירותים רפואיים וייחודיים באגף לבריאות האישה – מרפאת כולנה, ניתוח קיסר צרפתי, ניתוחי לפרוסקופיה בגישה ווגינלית, שימור ביציות לנשים עם תפקוד שחלות לקוי, ניתוחים אונקולוגיים ורצפת אגן בעזרת דה – וינצ'י.
- פתיחת מרפאת כאב.
- קידום מקצועות הבריאות.
- אוטומציה במעבדות – שדרוג מעבדת כימיה, קיצור זמן בדיקה שאינה דחופה, התייעלות כלכלית.
- הוספת והעצמות שירותי פיזיותרפיה ייחודיים באגף הילדים.

##### בטיחות הטיפול:

- עלייה בדיווח.
- בטיחות הטיפול התרופתי.
- ניהול התרעות ממכשור רפואי.

- שיפור בטיחות בטיפול חולים עם פיום קנה.

#### איכות הטיפול:

- איכות הטיפול סביב הרדמה וניתוח.
- שיפור איזון חולים סוכרתיים במהלך אשפוז וסביב ניתוח
- שיפור מדדי איכות לאומיים.

#### יצירת חווית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:

- מדידת השירות הניתן למטופלים במחלקות האשפוז ובמרפאות על ידי ביצוע סקרי שביעות רצון.
- הפעלת מועצת מטופלים במספר מחלקות אשפוז בפרקי זמן קבועים.
- שיפור במתן מידע והעצמת מטופלת במחלקת נשים בעקבות ממצאי סקר שביעות רצון.
- הטמעת התנהלות של לילה שקט במחלקות האשפוז ילדים וכיר' ילדים.
- צמצום שיעור הזימונים ללא הגעה במרפאות חוץ.
- פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית, העצמה ופיתוח צוות, טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים.

#### פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית, העצמה ופיתוח צוות, טיפוח, שימור והעצמת

##### ההון האנושי במרכזים הרפואיים:

- העצמה ופיתוח צוות עתודה ניהולית לסקטורים מנהל ומשק ומקצועות הבריאות.
- צמצום מספר העובדים העוזבים את הארגון (התפטרות).
- פיתוח והטמעת אפליקציה ארגונית לעובדים.
- בריאות העובד.
- עידוד עובדים להכשרות וגמולי השתלמות.
- שיפור מימד התקשורת הארגונית בסיעוד.

#### פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:

- מחסנים קדמיים בחדר ניתוח.
- בדיקות מעבדה במיון.
- תקציב מחלקתי.
- ארונות חכמים
- הקמת מנגנון בדיקה לערעורים בקופת חולים.
- שיפור ממשקי העבודה ובניית שפה משותפת עם קופת חולים כללית.

**קידום חדשנות ומחקר - פרויקטים בתחום החדשנות:**

- הקמת מרכז החדשנות - בניית תשתיות, הקמת פלטפורמות לחדשנות.
- פילוט מחקרי עם מערכת אטלס וענן כנרת.
- פיתוח קהילה חדשנות.
- הטמעת מערכת שליטה COVIEW.
- הטמעת מערכת LAVAA.

**מענה עבור סעיפים 7, 8, 9:**

תקציב המרכז הרפואי בשנה החולפת, פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב, תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית מפורט בטבלה:

| ביצוע   |         |         | תקציב   |         |         |      |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------|
| קניות   | שכר     | הכנסות  | קניות   | שכר     | הכנסות  | שנה  |
| 358,118 | 722,160 | 711,433 | 283,806 | 723,236 | 712,455 | 2020 |
| 348,966 | 784,558 | 746,692 | 286,242 | 790,615 | 746,430 | 2021 |

**10. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת:**

אחת לרבעון מופץ מגזין המרכז הרפואי, הכולל סקירה של פעילויות שבוצעו ברבעון החולף וכן ידיעות נוספות הקשורות בפעילויות במרכז הרפואי.  
מעת לעת מופצים במחלקות דפי מידע למטופלים.

**11. המקומות והמועדים שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז הרפואי כאמור בסעיף 6 לחוק:**

המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר בחוזרי מנכ"ל משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות - [לאתר משרד הבריאות לחץ כאן](#).



12. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות,

תשמ"א-1981:

קיימים 4 מאגרי מידע רשומים

1. מאגר אדמיניסטרטיבי.
2. כספים – תשלומים לספקים, התחשבוניות עם קופות החולים ונתוני שכר עובדים.
3. מח' רשומות רפואיות – רשימת תיקים.
4. מאגר משאבי אנוש.

13. קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי:

המרכז הרפואי כמוסד ממשלתי, לא מעניק מלגות ו/או מענקים למוסדות ציבור אחרים.

14. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם:

המרכז הרפואי לגליל אינו מעניק תמיכות למוסדות ציבור כלשהם.

15. דיווח ממונה:

מספר הבקשות שהתקבלו במהלך שנת 2021 : 16.