

[illegible]

הנהלת המרכז הרפואי :

תפקיד	שם
מנהל המרכז הרפואי	ד"ר מסעד ברהום
סגן מנהל המרכז הרפואי	ד"ר צבי שלג
מנהלת הסייעוד	רונית קלמן
מנהלת אדמיניסטרטיבית	רותי יפרח
מנהל כספים	חזי חי
מנהלת משאבי אנוש	גלית טמיר

מחלקות במרכז הרפואי :

שם המחלקה	שם מנהל המחלקה
רפואה פנימית א'	פרופ' עאסי נימר
רפואה פנימית ב'	ד"ר נסאר גטאס
רפואה פנימית ג'	ד"ר רוברט דרגו
רפואה פנימית ד'	ד"ר אחמד מוגרבי
רפואה פנימית ה'	ד"ר אמיר סעב
רפואה פנימית ו'	ד"ר עווד ג'מאל
היחידה לשיקום	ד"ר קובלנקו יוליה
נירולוגיה	פרופ' בלה גרוס (עד לתאריך 31.07.2019) נוכחי : ד"ר בדארנה סמיח
יחידה מקצועית לשבץ מוחי	ד"ר קייגלר גלינה
הרדמה	ד"ר וילנר דפנה
היחידה אלחוש מיילדותי	ד"ר יבגני קוקויב
המכון להמטולוגיה	ד"ר אנדרי בראשטר
בנק הדם.	ד"ר עכריה לואיזה
אופתלמולוגיה (עיניים)	ד"ר צבי סגל
ילדים	פרופ' לאה אבן
טיפול נמרץ ילדים	ד"ר זאב סוניס
כירורגית ילדים	ד"ר יחיאל שוויד עד לתאריך 30.9.19 נוכחי : ד"ר נדב סלייפר (בפועל).
אורתופדיה א'	ד"ר יפים שטארקר
אורתופדיית ילדים	ד"ר מיכאל עסאף
המכון להתפתחות הילד ומנהל היחידה לנירולוגית ילדים	ד"ר דוד סביצקי
טיפול מיוחד בילוד	ד"ר ורד שפר - פליישר
טיפול נמרץ ילודים	ד"ר מרדכי בן אלישע

מדינת ישראל- משרד הבריאות
המרכז הרפואי לגליל
ת.ד. 21, נהריה 22100

שם המחלקה	שם מנהל המחלקה
היחידה להדרכת הילד	ד"ר סנדלר לודמילה
אורולוגיה	ד"ר דב אנגלשטיין עד לתאריך 31.10.19, נוכחי: ד"ר פרטר דמטרי.
אורתופדיה ב' ועמוד שדרה	ד"ר נמרוד רחמימוב
המכון לפתולוגיה	ד"ר יצחק כהן
המכון לגסטרואנטרולוגיה ומחלות כבד	ד"ר סבית וויסאם
א.א.ג.	ד"ר אייל סלע
שרות ניתוחי ראש צוואר	ד"ר אוהד רון
מחלקת יולדות א'	פרופ' יעקב בורנשטיין
מחלקת נשים	ד"ר שרון אבישלו
היחידה להריון בסיכון גבוה	ד"ר וולף מאיה
מחלקת יולדות ב'	ד"ר אולג שניידר
היחידה למחלות הריאה	בשורה האשם
היחידה לאנדוקרינולוגיה סוכרת ומטבוליזם	ד"ר עמיר בשקין
אונקולוגיה	ד"ר שי איילת
גריאטריה	ד"ר אדוארד קייקוב
תהודה מגנטית	ד"ר גולדפלד משה
טומוגרפיה ממוחשבת C.T.	ד"ר סורין פאפורה
רדיולוגיה אבחנתית	ד"ר דורון פישר
רפואה דחופה	ד"ר בנידור רביב
גנטיקה רפואית	פרופ' ציפורה פליק זכאי
היחידה לנוירו רדיולוגיה פולשנית	ד"ר שאדי ג'השאן
יחידת פה ולסת	ד"ר סאמר סרוג'י
היחידה לאורולוגית ילדים	ד"ר דלי נסיב
שירות הרדמה ילדים	ד"ר טטיאנה ארזומנוב
דיאליזה ונפרולוגיה	פרופ' חסאן כמאל
דיאליזה ב'	ד"ר רונית גירון
נפרולוגית ילדים	ד"ר אירית וייסמן עד לתאריך 30.4.19. נוכחי: ד"ר לבסקי הדס
טיפול נמרץ כללי	ד"ר ניקולא מחול
קרדיולוגיה ומכון הלב	ד"ר שאול עטר
צנתורים	ד"ר מרק ברזינס
אלקטרופיזיולוגיה וקוצבי לב	ד"ר רון סלע
היחידה לזיהומים	ד"ר יעל זיו
רפואת שיניים וחלל הפה	ד"ר יגאל גרנות

מדינת ישראל- משרד הבריאות
המרכז הרפואי לגליל
ת.ד. 21, נהריה 22100

שם המחלקה	שם מנהל המחלקה
היחידה לכבד ודרכי מרה	ד"ר מיכל כרמיאל
כירורגיה א'	ד"ר אלי קקיאשוילי
כירורגיה ב'	ד"ר איגור וקסמן
כירורגית כלי - דם	ד"ר סלעית יריב
כירורגיה פלסטית	ד"ר לאוניד קוגן
נירוכיכירורגיה	פרופ' זאן סוסטיאל
כירורגיה אמבולטורית	פרופ' אמיתי ביקל
יחידת הטראומה	ד"ר מיכאל וייס
היחידה להפריה חוץ גופית	ד"ר נתן לויט
היחידה לאקולופלסטיקה	ד"ר יניר כסיף
שירות אקו לב	ד"ר אלכסנדר שטורמן
יחידת קרנית	ד"ר ולרי ברסודסקי
יחידת ט.נ. לב	ד"ר צפריר אור
יחידת מיון ילדים	ד"ר מונצ'ק איתמר
יחידת טיפול נמרץ ניורוכירורגיה	ד"ר יעקבוסון לריסה

יחידות במרכז הרפואי :

שם היחידה	שם מנהל היחידה
מיקרוביולוגיה	דכינדר רוגי
בית מרקחת	חריש כמיל
כימיה	ד"ר שחאדה מונא
בנק הדם המטולוגיה	אבי ישראל
מרכזיה	לוי הפוטה
מכשור רפואי	איתן ארשדי
מחלקה משפטית	באדרה ג.חורי – חוריה, עו"ד
ספריה	טובי קוריצקי
אחזקה	נדב זהרי
מהנדס המרכז הרפואי	ארנון מלאכי
מערכות מידע	שלי שלם
בטחון	עידן פיגנבאום
מכבסה + מחסן בגדים	אדר מלכה
משאבי אנוש	גלית טמיר
שרות סוציאלי	חנה סולומון
שירותי דיאטה	דפנה פטר
מכון פיזיותרפיה	עדי טולדנו

מדינת ישראל- משרד הבריאות
 המרכז הרפואי לגליל
 ת.ד. 21, נהריה 22100

שם היחידה	שם מנהל היחידה
משרד אחות ראשי	רונית קלמן
קלינאית תקשורת	עודה נאסר סוהיר
מכון רנטגן	עודה רג'א
ריפוי ועיסוק	איטח דורית
טכנולוגיים רפואיים	אסיג רות
פסיכולוגים	אודי בונשטיין
מערך מזון	אייל אלמוג
מרפאות חוץ	אסתי ברוד – ברקאי
משק	איציק בוזגלו
קבלת חולים	פולט עמוס
רכש (ציוד משקי לרפואה)	דרור פאר
רנטגן	עופרה בן עזרא
רשומות רפואיות	וינירה חיימוב
תחבורה	יהודה שלום
גזברות	חזי חי
היחידה לבטיחות הטיפול	גב' הלן מלכה- זאבי
היחידה לאבטחת איכות	גב' הלן מלכה- זאבי

2. תיאור תחומי האחריות של המרכז הרפואי :

המרכז הרפואי לגליל, בנהריה הינו מרכז רפואי ממשלתי כללי, היחיד באזור המשרת כ-600,00 תושבים ממגזרים שונים: יהודים, נוצרים, דרוזים ומוסלמים המתגוררים בערים, כפרים, קיבוצים מושבים ומצפים. בנוסף משרת המרכז הרפואי את חיילי צה"ל המשרתים במוצבים ובבסיסים לאורך גבול הצפון.

במרכז הרפואי קיימות המחלקות הבאות: א.א.ג, אונקולוגיה, אורולוגיה, אורטופדיה א' ו – ב', עמוד שדרה, גריאטריה, הדרכת הילד, ט.נמרץ כללי, טיפול נמרץ לב, טיפול נמרץ ילדים, ילדים, כירורגית ילדים, נויורולוגית ילדים, אורטופדיית ילדים, אורולוגית ילדים, כירורגיה א' ו ב', כירורגיה כלי –דם כירורגיה פלסטיקה, נויורוכירורגיה, נויורולוגיה, נפרולוגית ילדים, נפרולוגיה ודיאליזה, נשים, הריון בסיכון גבוה, יולדות, חדרי לידה, עיניים, פגים, פלסטיקה, שיקום, גריאטריה, שש מחלקות פנימיות מחלקת הרדמה, יחידת צנתורים, הפריה חוץ גופית, פה ולסת, יחידת קרנית, יחידת כף יד, שירות אקו לב יחידה לאקולופלסטיקה, יחידת נויורדיולוגיה פולשנית.

למרכז הרפואי חדר מיון מוגן חדש אשר נבנה בשנת 2012 בו קיימים חדרי טיפול בתחום הפנימי האורטופדי, נשים וילדים.

במרכז הרפואי קיימות מרפאות חוץ, כמו כן קיימים מכונים, בית מרקחת ויחידת תזונה ודיאטה.

מדינת ישראל- משרד הבריאות
המרכז הרפואי לגליל
ת.ד. 21, נהריה 22100

אחוז משמעותי מהסטודנטים בבית הספר לרפואה בגליל של אוניברסיטת בר אילן, שנפתח לפני שנה לומדים במרכז הרפואי בנהריה. חלק גדול מצוות הרופאים מרכיב את הסגל הבכיר של המרצים ומנהלי התחומים בפקולטה לרפואה.

במרכז הרפואי כ-2,500 עובדים מסקטורים שונים: רופאים, אחיות, כוחות עזר, עובדים פרא רפואיים עובדי משק, תחזוקה, שירותים ועובדי מנהל.

3. מענה של המרכז הרפואי ודרכי ההתקשרות עמה, לרבות מעניהם של הממונה לפי סעיף 3 לחוק ושל בעלי תפקידים אחרים שתפקידם טיפול בפניות הציבור, ודרכי ההתקשרות עמם:

מען למכתבים	טלפון	אתר אינטרנט
ת.ד. 21, נהריה 22100		אתר אינטרנט של המרכז הרפואי

מענה של המרכז הרפואי	שם בעל התפקיד	טלפון	אימייל
הממונה על העמדת מידע לציבור בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים	טליה בן אבי - שטיינברג	02-5082522	Meida-med-cen@MOH.GOV.IL
פניות הציבור	הגב' אילנה יורה	04-9107489	revitals@gmc.gov.il

4. לגבי יחידות במרכז הרפואי, הנותנים שירות לאזרח – פרישתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי ההתקשרות עם כל סניפי היחידות:
 אין.

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2019:

- מספר מיטות:
- מספר מיטות ברישיון: 723, ממוצע מיטות פעילות: 667.05
- קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי – איכות הרפואה:
- ירידה בשיעור האשפוזים החוזרים באגף הפנימי, פגיה מצטיינת במודל הפגיות, המשך הורדת שיעור רכישות חיידקים עמידים (בהמשך לירידה המשמעותית במהלך 2018), עמידה במבדק MOCK של ה JCI למרות עיצומים בסיעוד. בטיחות הטיפול: עליה בשיעור דיווחים על כמעט אירוע, ציון במודל לאומי לבטיחות טיפול: 95.58.
- יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז: זמן המתנה ממוצע לשחרור הביתה או לאשפוז הינו הנמוך ביותר בבתי חולים ממשלתיים תוך שמירה על איכות טיפול ושירות - מקום ראשון בבתי חולים ממשלתיים. ב- 78% מהמרפאות הוטמעה מערכת לניהול תור (עד ספטמבר 2019) וממשיכים בתהליך.

- **פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית:**

החל תהליכי פיתוח עתודה ניהולית בסיעוד. הכשרת "מנהלים צעירים", הטמעת תכנית הכשרה ייעודית בארגון למנהלים שמונו בשנתיים האחרונות, גיוס רופאים ממקצועות במצוקה ומימוש מענקים.
- **טיפול, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:**

בוצע מיפוי סיבות לתחושת השחיקה, קבוצות מיקוד עובדים, סקר פנימי ממוקד מאופיין למרכז הרפואי תכנית פעולה להתמודדות עם תחושת השחיקה וצמצומה תכנית התערבות לצמצום תחושת השחיקה לפי לוח גאנט לשנים 2019-2020 תהליכי מחשוב ודיגיטציה של משאבי אנוש, צמצום חריגות בתורנויות מעל 26 שעות.
- **פיתוח, קידום חיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:**

תשתית כלכלית: המשך שיפור ניצולת חדר ניתוח, עליית מערכת מזור - בניית קטלוג, פיתוח תכנת "נמר הכסף" – ערעורים, פיתוח שלב א' משגרה לחרום, התחלת תהליכי דיגיטציה במרכז הרפואי.

תשתיות פיזיות - פרויקטים של בנינו – הרחבת מבנה דיאליזה, הקמת פגייה ממוגנת, שיפוץ חדרי ניתוח נשים, שדרוג תשתיות מבנה כירורגי, שיפוץ חדרי ניתוח.
- **קידום חדשנות ומחקר:**

לאחר הקמת מכון המחקר במרכז הרפואי ממשיכים בקידום וייעול העבודה של המכון והרחבת היקף המחקרים המבצעים. הנושא נעשה בשיתוף פעולה עם הנהלת המרכז הרפואי ועם החוקרים ובתיאום מול המכללה האקדמית בצפת - הפקולטה לרפואה שלוחה של אוניברסיטת בר אילן.
- 6. **סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית – 2020:**
 - **קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי: איכות הרפואה:**

הורדת שיעור זיהומים נרכשים, שימוש מושכל באנטיביוטיקה, שיפור איכות בטיפול אונקולוגי, קידום בריאות ומודעות הקהילה לסכנות בריאותיות בילדים. בטיחות הטיפול: צמצום טעות במתן תרופה, מיסוד תחקירי טראומה ושיבות פורום טראומה ל – 30 מיסוד ישיבות תחלואה תמותה לכל הסגל המרכז הרפואי, העלאת מספר תחקירים של רכזים רופאים ל – 20 לפחות, עליה בשיעור העובדים הוותיקים שיעברו ריענון בבטיחות טיפול.
 - **יצירת חווית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:**

ביצוע סקר שביעות רצון במחלקות האשפוז והטמעת התערבות לשיפור שביעות רצון מאושפזים, שיפור חווית המטופלים המקבלים טיפול במרפאות החוץ מרגע הזימון למרפאה ועד שחרור המטופל האמבולטורי, שיפור תחושת הדיכאון בקרב מטופלי דיאליזה.
 - **פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית:**

מפגשי שיח של הנהלת הסיעוד עם קבוצות מיקוד אחת לרבעון, הכשרה ייחודית בתוך המרכז הרפואי לקבוצה שאותרה כעתודה ניהולית פורום מחקר בסיעוד – מפגשי קבוצת מחקר אירגונית אחת לחודש וכנס מחקר בסיעוד במרץ 2020 "מסע האחות אז והיום" ובחירת חוקרים.

- **טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:**
מניעת שחיקה, מחשוב ושיפור הקשב והשרות לצוותי המרכז הרפואי.
 - **פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:**
תשתית כלכלית: שימור יעד הכנסות, ניהול מיטבי של הוצאות על צר"פ ותרופות, דיוק בתחזית ועמידה ביעדי התקציב תכנון תחזוקה מונעת, המשך פעילות בפרויקט שמים כחולים לחיסכון באנרגיה בהחלפת ציילרים, תכנון הכניסה לחיבור גז טבעי להתייעלות אנרגטית, סיום דו"ח אנרגיה ובניית תכנית עבודה מהממצאים.
תשתית פיזית: מבנה אגף פנימי שיפוץ, ט.נ. בחירום - במרתף מיון (שירות חדש - הוספת 45 מיטות), שיקום תוספת מחלקה וברכה שיקומית שיפוץ חדרי ניתוח נשים, שדרוג תשתיות מבנה כירורגי, שיפוץ חדרי ניתוח.
 - **קידום חדשנות ומחקר: פרויקטים בתחום החדשנות:**
מערכת תומכת החלטה מבוססת AI לשיבוץ אופטימלי של תכנית הניתוחים, ניהול תור וירטואלי של המטופל המאושפז, מיזם משותף עם חברת הזנק – הרשות לחדשנות, בניית מגדל אשפוז. מעבר משגרה לחרום, שימוש בשיבות הסגל כפלטפורמה להצגת מיזמים חדשניים ע"י מובילי הדעה בארץ. כחשיפה מאפשרת לתהליכי חדשנות.
7. **תקציב המרכז הרפואי בשנה החולפת: [לחץ כאן](#).**
8. **פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב: [לחץ כאן](#).**
9. **תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית: [לחץ כאן](#).**
10. **רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת:**
אין.
11. **המקומות והמועדים שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז הרפואי כאמור בסעיף 6 לחוק:**
המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר בחוזרי מנכ"ל משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות - [לאתר משרד הבריאות לחץ כאן](#).
12. **תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981:**
קיימים 4 מאגרי מידע רשומים:
1. מאגר אדמיניסטרטיבי.
 2. כספים – תשלומים לספקים, התחשבנויות עם קופות החולים ונתוני שכר עובדים.
 3. מח' רשומות רפואיות – רשימת תיקים.
 4. מאגר משאבי אנוש.

13. קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי:

המרכז הרפואי כמוסד ממשלתי, לא מעניק מלגות ו/או מענקים למוסדות ציבור אחרים.

14. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של

המוסדות והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם:

המרכז הרפואי לגליל אינו מעניק תמיכות למוסדות ציבור כלשהם.

דיווח הממונה על העמדת מידע לציבור

המרכז הרפואי לגליל

שנת 2019

אופן המענה לבקשה

19	הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
0	הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
0	הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
0	הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
0	הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
0	הטיפול בבקשה טרם הסתיים
19	סה"כ

עילות דחייה מרכזיות

שם העילה	מספר בקשות שנדחו מעילה זו	אחוז מכלל הדחיות
14 - החוק אינו חל	0	0.0%
20 - קיים הסדר אחר למסירת המידע	0	0.0%
סה"כ	0	0.0%

זמן טיפול

	מספר בקשות שטופלו במסגרת זו	אחוז מכלל הדחיות
לא עלה על 15 יום	11	57.89%
בין 16-30 יום	5	26.32%
בין 31-60 יום	1	5.26%
בין 61-120 יום	1	5.26%
מעל 120 יום	1	5.26%
סה"כ	19	100%

אגרות

סך אגרות שנגבו	380 ₪
----------------	-------